



FORMATION WINTRANS V10

Module EDI - SAV



OBJECTIFS

- ♦ Comprendre le fonctionnement du module **EDI / SAV** de WINTRANS V10 et ses interactions avec les autres modules du logiciel.
- ♦ Être capable de configurer, importer et exporter des flux EDI selon les spécificités de chaque client.
- ♦ Savoir traiter et intégrer les ordres de transport reçus via EDI.
- ♦ Gérer efficacement les flux de retour SAV, depuis la réception jusqu'à l'intégration des données dans WINTRANS.
- ♦ Garantir la fiabilité, la traçabilité et la sécurité des échanges de données électroniques.
- ♦ Acquérir les réflexes opérationnels permettant une utilisation autonome du logiciel dans le contexte réel de l'entreprise.

1

PRÉREQUIS

- . Être client de URIOS.

TYPE DE PUBLIC

- Toute personne ayant connaissance de l'environnement opérationnel de l'entreprise de transport et de l'environnement Windows.
- . Personnel d'exploitation.
 - . Personnel administratif.
 - . Dirigeant.

PROGRAMME DE LA FORMATION

MODULE	CONTENU PÉDAGOGIQUE DÉTAILLÉ	OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES ASSOCIÉS	DURÉE
Introduction et préparation des flux EDI	- Présentation du module EDI / SAV. - Contact avec les clients pour identifier la structure de leurs fichiers EDI. - Configuration des échanges avec ou sans traducteur (CalvaEdi, mail, FTP). - Mise en place des développements spécifiques si nécessaire.	Comprendre la logique d'échange EDI et préparer les configurations adaptées à chaque partenaire.	0,5 h
Réception et intégration des ordres clients	- Réception des ordres de transport clients. - Récupération des données via traducteur (CalvaEdi, mail, FTP). - Intégration et contrôle des données dans WINTRANS (localités, anomalies, conflits). - Visualisation et validation des données intégrées.	Savoir réceptionner et intégrer les ordres clients dans WINTRANS à partir de flux EDI sécurisés.	0,5 h
Envoi et suivi des ordres vers les sous-traitants	- Envoi des ordres aux sous-traitants. - Affectation et exportation des données. - Transmission via traducteur, mail ou FTP. - Vérification et suivi des retours d'intégration.	Être capable d'exporter et d'envoyer les données transport vers les partenaires sous-traitants en garantissant leur conformité.	0,5 h

MODULE	CONTENU PÉDAGOGIQUE DÉTAILLÉ	OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES ASSOCIÉS	DURÉE
Gestion du SAV (retours clients et sous-traitants)	- Mise en place et gestion des codes SAV. - Saisie et suivi du SAV par tournée. - Exportation et envoi des fichiers SAV (CalvaEdi, mail, FTP). - Importation et intégration des retours SAV sous-traitants. - Contrôle et visualisation des données sous WINTRANS.	Maîtriser le flux complet du SAV et assurer la traçabilité des retours clients et sous-traitants via EDI.	2 h
		TOTAL	3,5 h

DURÉE

- 3 h 30 (réparties en fonction des demandes).

METHODES UTILISEES

Moyens pédagogiques :

- . Formateur confirmé ayant l'expérience des missions de formation et la connaissance de l'activité de l'entreprise. Ses compétences professionnelles et fonctionnelles sur le produit ainsi que ses compétences pédagogiques ont été validées par la Direction.
- . Utilisation du logiciel WINTRANS avec un support pédagogique remis à l'apprenant.
- . Exposés théoriques et cas pratiques reposant sur les données concrètes de l'entreprise.
- . Exercice de paramétrage du logiciel et exercices.
- . La formation implique une station assise de plusieurs heures devant un écran proche et, en cas de formation en présentiel, devant un affichage au mur éloigné.
- . Une pause est organisée à la convenance du formateur.
- . Avant de débiter une session de formation, assurez-vous que vous possédez les conditions matérielles optimales pour travailler : conditions prérequis techniques et informatiques (accès internet, image, son, etc...).

Suivi, positionnement et évaluation :

- . Un positionnement initial (Cf. : *fiche évaluation à l'entrée – Positionnement initial*) est réalisé avant l'entrée en formation afin d'identifier le niveau, les besoins et les attentes des stagiaires.
- . Le niveau initial des stagiaires est généralement nul et, lorsqu'ils débutent la formation, aucun d'entre eux ne connaît ni n'a jamais utilisé le logiciel.
- . Suivi tout au long de la formation, lors d'exercices et de mises en situation (principalement à l'oral).
- . Exercices de validation, en fin de séquence (principalement à l'oral).
- . Feuilles d'émargement par demi-journée signées par le formateur et par le stagiaire.
- . Questionnaire d'évaluation (Cf. : *fiche évaluation finale – Fin de formation*) rempli par le stagiaire en fin de stage.
- . Évaluation finale des acquis permettant de mesurer la progression et la bonne atteinte des objectifs pédagogiques.
- . Attestation de fin de formation.

Modalités

☛ 6 participants maximum.

La formation est délivrée en présentiel ou en distanciel.

☛ En présentiel, la salle est équipée d'une connexion WIFI haut débit et d'ordinateurs avec le logiciel WINTRANS préalablement installé.

☛ La formation à distance est effectuée via vidéoconférence ou par téléphone avec prise de main à distance du poste du stagiaire par le formateur (connexion *Anydesk*).

☛ La formation à distance est synchrone, le formateur est en contact via vidéoconférence ou par téléphone avec le stagiaire pendant toute la durée de la formation.

Personne à contacter : le service commercial (commercial@wintrans.com) ou le service support au 04 42 93 15 98

Mail : support@wintrans.com.

Personne à contacter en cas de problème :

Les services administratifs de URIOS : Nezha MAROUANI par téléphone au 04 42 93 15 92 - Mail : nmarouani@wintrans.com.

Accessibilité aux personnes en situation de handicap

. Accessible aux personnes en situation de handicap. La formation est entièrement assise. Si vous avez des contraintes ou besoins spécifiques, notamment liés à un problème de handicap, vous pouvez nous en informer pour que nous adoptions notre formation à vos besoins (mail ou téléphone).

TARIFS

. **114€/heure/stagiaire** sur proposition commerciale.

MODALITÉS ET MOYENS D'ACCÈS

- ✦ En fonction de vos besoins de formations, nous pouvons organiser des sessions sous un délai maximal de 3 semaines.
- ✦ Un entretien avec l'un de nos formateurs ou notre service commercial vous précisera les modalités d'accès ainsi que les délais, qui seront définis en fonction de vos besoins, de vos disponibilités ainsi que de celles de nos formateurs.
- ✦ Une étude est élaborée après un entretien avec l'équipe commerciale qui vous précisera les délais pour accéder à la formation. Cette étude prendra en compte vos besoins, vos disponibilités et celles de nos formateurs.

INDICATEURS DE PERFORMANCES

100% de participants de 2024 recommandent cette formation.
Nombre de participants pour l'année 2024 : 21

5

Mis à jour le 22/10/2025